

# Politique d'Entreprise en Matière de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE)

Introduction :

NEER Service reconnaît sa responsabilité envers la société et l'environnement dans le cadre de ses activités commerciales. Nous nous engageons à intégrer les principes du développement durable dans toutes nos opérations et à agir de manière responsable envers les communautés dans lesquelles nous opérons et envers l'environnement que nous partageons.

Principes Directeurs :

## A) ENVIRONNEMENT

### 1. Protection de l'Environnement :

- a. Nous nous engageons à réduire notre empreinte écologique en minimisant notre consommation de ressources naturelles, en réduisant nos émissions de gaz à effet de serre et en limitant notre production de déchets.
- b. Nous adopterons des pratiques durables dans la gestion de nos opérations, y compris la conservation de l'énergie, la gestion responsable de l'eau et la préservation de la biodiversité.

### 2. Utilisation Responsable des Ressources :

- a. Nous veillerons à une utilisation efficace des ressources naturelles, en favorisant la réutilisation, le recyclage et l'utilisation de matériaux durables dans nos produits et processus.
- b. Nous encouragerons l'innovation et l'adoption de technologies propres pour réduire notre impact environnemental tout en améliorant notre efficacité opérationnelle.

### 3. Engagement envers les Parties Prenantes :

- a. Nous dialoguerons de manière ouverte et transparente avec nos parties prenantes, y compris nos employés, nos clients, nos fournisseurs, les communautés locales et les organismes gouvernementaux, pour comprendre leurs attentes et préoccupations environnementales.
- b. Nous collaborerons avec nos parties prenantes pour développer des initiatives environnementales et des projets communautaires visant à

améliorer notre performance environnementale et à contribuer au bien-être des communautés locales

4. Sensibilisation et Formation :

a. Nous sensibiliserons et formerons nos employés sur les questions environnementales et les meilleures pratiques en matière de durabilité, afin de les engager à adopter des comportements responsables dans leur travail quotidien.

b. Nous encouragerons la participation active de nos employés à des initiatives environnementales, telles que des programmes de volontariat et des activités de sensibilisation dans les communautés locales.

5. Respect de la Législation et des Normes :

a. Nous respecterons toutes les lois et réglementations environnementales applicables dans les juridictions où nous exerçons nos activités, et nous nous conformerons aux normes internationales de durabilité. b. Nous maintiendrons des normes élevées de gouvernance environnementale en évaluant régulièrement nos performances, en fixant des objectifs mesurables et en rendant compte de nos progrès de manière transparente.

Engagement Continu :

NEER Service s'engage à intégrer les principes de responsabilité sociale et environnementale dans toutes les facettes de ses opérations. Nous continuerons à évaluer et à améliorer notre performance environnementale, à collaborer avec nos parties prenantes pour promouvoir le développement durable et à œuvrer pour un avenir meilleur pour les générations futures.

## B)SOCIAL

NEER service reconnaît son rôle et sa responsabilité envers la société dans laquelle elle opère. Nous nous engageons à agir de manière éthique, à respecter les droits de l'homme, à promouvoir le bien-être de nos employés et à contribuer au développement social des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Principes Directeurs :

1. Droits de l'Homme et Égalité des Chances :

a. Nous respecterons les droits fondamentaux de tous les individus, y compris le droit à l'égalité des chances, la non-discrimination, la liberté d'association et le droit à un salaire équitable.

b. Nous veillerons à créer un environnement de travail inclusif et diversifié, où chacun est traité avec dignité et respect, indépendamment de son origine ethnique, de son sexe, de sa religion, de son orientation sexuelle ou de toute autre caractéristique personnelle.

2. Santé et Sécurité des Employés :

a. La santé et la sécurité de nos employés sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à fournir un environnement de travail sûr et sain, en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables en matière de santé et de sécurité au travail.

b. Nous fournirons une formation adéquate et des ressources appropriées pour prévenir les accidents et les blessures sur le lieu de travail, et nous encouragerons une culture de sécurité où chacun est responsable de sa propre sécurité et de celle de ses collègues.

3. Développement du Personnel et Bien-être des Employés :

a. Nous investirons dans le développement professionnel et personnel de nos employés en leur offrant des opportunités de formation, de mentorat et de croissance de carrière.

b. Nous soutiendrons le bien-être de nos employés en offrant des avantages sociaux compétitifs, des programmes de soutien au bien-être mental et physique, et en encourageant un équilibre sain entre travail et vie personnelle.

4. Engagement Communautaire :

a. Nous contribuerons au développement social des communautés dans lesquelles nous opérons en soutenant des initiatives philanthropiques, des projets éducatifs, des programmes de lutte contre la pauvreté et des activités de bénévolat.

b. Nous collaborerons avec des organisations locales et des parties prenantes pour identifier les besoins prioritaires des communautés et mettre en œuvre des programmes qui apportent un impact positif et durable.

5. Transparence et Responsabilité :

a. Nous communiquerons de manière transparente sur nos pratiques sociales et nos performances, en rendant compte de nos progrès et de nos défis.

b. Nous serons responsables de nos actions et nous nous efforcerons continuellement d'améliorer notre contribution sociale dans le respect de nos engagements envers nos employés, nos clients, nos partenaires et la société dans son ensemble.

Engagement Continu :

NEER Service s'engage à agir de manière socialement responsable, à respecter les droits de l'homme et à contribuer au bien-être des communautés dans lesquelles nous exerçons nos activités. Nous continuerons à évaluer et à améliorer nos pratiques sociales, à promouvoir une culture d'inclusion et de diversité, et à être un moteur positif de changement social.

Cette Politique d'Entreprise en Matière de Responsabilité Sociale (RSE) est soutenue par la direction de NEER Service et sera communiquée à tous nos employés, partenaires commerciaux et parties prenantes concernées.

## C) GOUVERNANCE

Neer Service reconnaît l'importance de maintenir des normes élevées de gouvernance d'entreprise en tant qu'aspect fondamental de la conduite responsable des affaires. Nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique, transparente et en conformité avec les lois et réglementations applicables, tout en promouvant également la responsabilité et l'intégrité dans toutes nos opérations.

Principes Directeurs :

### 1. Conduite Éthique et Intégrité :

- a. Neer Service maintiendra les normes les plus élevées de conduite éthique dans tous les aspects de ses opérations, y compris les interactions avec les parties prenantes, le respect des lois et réglementations, et la communication financière.
- b. Nous encouragerons une culture d'entreprise qui favorise l'intégrité, l'honnêteté et la responsabilité à tous les niveaux de l'organisation.

### 2. Conformité et Respect de la Loi :

- a. Nous respecterons toutes les lois, réglementations et normes de l'industrie applicables à nos activités.
- b. NEER Service établira et maintiendra des systèmes et des processus efficaces pour garantir la conformité aux exigences légales et prévenir les comportements non éthiques ou illégaux.

### 3. Transparence et Communication :

- a. Nous nous engageons à la transparence dans nos pratiques de gouvernance d'entreprise et fournirons des informations exactes, opportunes et pertinentes aux parties prenantes.

b. NEER Service divulguera des informations importantes sur sa structure de gouvernance, ses politiques et sa performance aux actionnaires, aux employés, aux clients et aux autres parties prenantes pertinentes.

4. Indépendance et Efficacité du Conseil d'Administration :

- a. Neer Service maintiendra un conseil d'administration diversifié et indépendant composé d'individus possédant une expertise et une expérience pertinentes.
- b. Le conseil exercera une surveillance efficace de l'orientation stratégique de l'entreprise, de la gestion des risques et des initiatives de responsabilité sociale de l'entreprise.

5. Engagement des Parties Prenantes :

- a. Nous dialoguerons avec nos parties prenantes, y compris les actionnaires, les employés, les clients, les fournisseurs et les communautés, pour comprendre leurs préoccupations et attentes concernant la gouvernance d'entreprise.
- b. NEER Service prendra en compte les intérêts de toutes les parties prenantes dans ses processus de prise de décision et s'efforcera d'équilibrer les intérêts concurrents de manière équitable et transparente.

6. Gestion des Risques et Contrôles Internes :

- a. Nous établirons des processus de gestion des risques robustes et des contrôles internes pour identifier, évaluer et atténuer les risques pouvant affecter nos activités commerciales ou notre réputation.
- b. Neer Service examinera régulièrement et évaluera l'efficacité de ses pratiques de gestion des risques et de ses mécanismes de contrôle interne pour garantir la conformité et l'amélioration continue

7. Protection des Lanceurs d'Alerte :

- a. Nous fournirons des mécanismes permettant aux employés et autres parties prenantes de signaler des préoccupations ou des violations présumées des normes éthiques ou des exigences légales sans crainte de représailles.
- b. Neer Service enquêtera sur tous les signalements de mauvaise conduite de manière rapide et impartiale et prendra les mesures correctives appropriées si nécessaire.

Amélioration Continue :

Neer Service s'engage à améliorer continuellement ses pratiques de gouvernance d'entreprise. Nous examinerons régulièrement et mettrons à jour notre politique de RSE pour refléter les meilleures pratiques évolutives, les attentes des parties prenantes et les changements dans l'environnement des affaires.

Cette Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises Axée sur la Gouvernance est approuvée par la direction de Neer Service et sera communiquée à tous les employés, administrateurs et parties prenantes.